



Algemene voorwaarden De Wondercoach Trainingen en Personal Coaching

Artikel 1 Definities

- 1.1. Deze Algemene Trainingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen De Wondercoach (hierna te noemen: 'DE WONDERCOACH') en Opdrachtgever van trainingen en andere vormen van opleiding, onderwijs en/of personal coaching/begeleiding (hierna te noemen: 'Training').
- 1.2. Onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee DE WONDERCOACH een overeenkomst sluit tot het verzorgen van Trainingen, ongeacht of Opdrachtgever zelf, of een derde deelneemt aan de training.
- 1.3. Onder Deelnemer wordt verstaan de natuurlijke persoon die daadwerkelijk aan de Training deelneemt. De Deelnemer kan ook Opdrachtgever zijn.
- 1.4. Onder Open training wordt verstaan een door DE WONDERCOACH georganiseerde training of workshop waar individuele personen zich voor kunnen aanmelden dan wel specifieke afspraken over personal coaching/begeleiding.
- 1.5. Onder Overige training wordt verstaan een training die niet onder de definitie zoals genoemd in lid 1.4 valt.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst Open training

- 2.1. De overeenkomst komt tot stand doordat de Opdrachtgever een inschrijvingsformulier van DE WONDERCOACH ondertekent of door bevestiging door DE WONDERCOACH van diens per e-mail verzonden aanmelding.
- 2.2. Eventuele nietigheid/vernietiging van één of meer bepalingen van deze Algemene Trainingsvoorwaarden staat aan de geldigheid en toepasselijkheid van de overige voorwaarden niet in de weg. DE WONDERCOACH en Opdrachtgever zullen in overleg treden om eventuele nietige/vernietigde bepalingen te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij doel en strekking van de nietige/vernietigde bepalingen.
- 2.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd door DE WONDERCOACH.

Artikel 3 Annulering Open training

- 3.1. Na de totstandkoming van de overeenkomst geldt er voor de Opdrachtgever een bedenktijd van 14 dagen.
- 3.2. De Opdrachtgever heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een Training te annuleren per aangetekend verzonden brief of per door DE WONDERCOACH bevestigde e-mail.
- 3.3. De Opdrachtgever kan de training tot 30 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag schriftelijk per brief of per e-mail kosteloos annuleren.
- 3.4. Bij annulering per brief of per e-mail gelijk aan of korter dan 30 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag wordt 50% van de totale trainingsprijs aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 3.5. Bij annulering per brief of per e-mail gelijk aan of korter dan 14 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag wordt de totale trainingsprijs aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 3.6. Als de Deelnemer na de eerste trainingsdag de deelname beëindigt of om andere redenen niet aan de Training deelneemt, betaalt Opdrachtgever de volledige deelnamekosten.



De Deelnemer kan zich voor de duur van de gehele training laten vervangen door een ander, mits deze aan de toelatingseisen voor de betreffende training voldoet. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.

3.7. DE WONDERCOACH heeft het recht om - met duidelijke opgave van redenen - de Training te annuleren of deelname van een Deelnemer te weigeren, in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door Opdrachtgever aan DE WONDERCOACH betaalde bedrag.

3.8. Alleen bij een overeenkomst op afstand heeft de Opdrachtgever gedurende 7 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst met betrekking tot een opleiding het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Dit geldt niet voor op maat gemaakt diensten en niet wanneer de Deelnemer binnen deze periode al aan de opleiding of training heeft deelgenomen.

Artikel 4 Betaling Open training

4.1. DE WONDERCOACH brengt de deelnamekosten in rekening door middel van een factuur. De Opdrachtgever dient de deelnamekosten te voldoen uiterlijk 4 weken voorafgaand aan de start van een training.

4.2. Eventuele reis-, overnachtings- en verblijfkosten zijn niet in de deelnamekosten inbegrepen.

4.3. De Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan DE WONDERCOACH te vergoeden.

Artikel 5 - Totstandkoming overeenkomst Overige training

5.1. De overeenkomst met betrekking tot het verzorgen en uitvoeren van specifieke trainingen dan wel personal coaching - begeleidingsprocessen komt tot stand door ondertekening door Opdrachtgever van de opdrachtbevestiging van DE WONDERCOACH.

5.2. De inhoud van de opdrachtbevestiging en eventuele bijbehorende offerte geldt als weergave van de overeenkomst.

Artikel 6 - Annulering Overige training

6.1. Een training of deel van een training kan tot 14 dagen voor de afgesproken datum door Opdrachtgever kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan 14 dagen voor de afgesproken datum wordt 50% van de trainingskosten extra in rekening gebracht.

6.2. DE WONDERCOACH behoudt zich het recht voor de training te annuleren. Opdrachtgever wordt hieromtrent met spoed op de hoogte gesteld. DE WONDERCOACH zal andere trainingsdata aanbieden. Alleen indien na onderling overleg geen andere data beschikbaar zijn, zal DE WONDERCOACH de door Opdrachtgever betaalde trainingskosten binnen 14 dagen restitueren.

Artikel 7 - Betaling Overige training

7.1. Na het ontvangen van de door Opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging stuurt DE WONDERCOACH een aanbetalingsfactuur van 40% van het totaalbedrag aan Opdrachtgever.

7.2. Opdrachtgever dient de aanbetalingsfactuur uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de training te voldoen. Indien die datum al verstreken is dan uiterlijk 14 dagen na factuurdatum.

7.3. Indien 14 dagen voor aanvang van de training niet de aanbetaling van de trainingskosten door DE WONDERCOACH is ontvangen, kan DE WONDERCOACH de training annuleren, zonder dat dit de



Opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige trainingskosten plus eventueel bijkomende kosten.

7.4. Na aanvang van de training vindt facturering maandelijks plaats aan de hand van de uitgevoerde werkzaamheden.

7.5. De betalingstermijn is 14 dagen na ontvangst van de factuur.

7.6. Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan DE WONDERCOACH te vergoeden.

7.7. Ondertekening van de opdrachtbevestiging door Opdrachtgever leidt tot de verplichting tot betaling, ongeacht op welke manier de Deelnemers de training beëindigen of afronden.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

8.1. Het auteursrecht op de door DE WONDERCOACH uitgegeven brochures, trainingsmaterialen, manuals, sheets, flipcharts, speelkaarten en welke andere in de training gebruikte schriftelijke materialen dan ook, hierna te noemen "materialen", berust bij DE WONDERCOACH, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DE WONDERCOACH zullen door de Opdrachtgever noch de Deelnemer geen gegevens in welke vorm dan ook uit de materialen worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

8.2. Ook het auteursrecht op offertes, rapporten, voorstellen e.d. die voortkomen uit de werkzaamheden van DE WONDERCOACH berust uitsluitend bij DE WONDERCOACH.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1. Opdrachtgever is verplicht om voorafgaande aan de training relevante informatie met betrekking tot fysieke en/of psychische gesteldheid van de Deelnemer aan Opdrachtnemer te verstrekken en gegevens over het gebruik van medicatie, therapieën en/of opnames als gevolg van psychische klachten bekend te maken.

9.2. DE WONDERCOACH spant zich in om de gegeven Training naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap. De werkzaamheden van opdrachtnemer hebben het karakter van een inspanningsverplichting.

9.3. DE WONDERCOACH is tegenover de opdrachtnemer en/of Deelnemer die een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de cursusgelden per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.

9.4. DE WONDERCOACH is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

9.5. DE WONDERCOACH is niet aansprakelijk in het geval Opdrachtgever, Deelnemer en/of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.

9.6. Aan de inhoud van een informatieve brochure of websitetekst kunnen geen rechten worden ontleend.

9.7. Geschillen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever of Deelnemer zullen in eerste instantie worden behandeld conform het gestelde in de DE WONDERCOACH geschillenregeling die bij DE WONDERCOACH verkrijgbaar is en geplaatst is op de website van DE WONDERCOACH.

9.8. Op de Overeenkomsten en de relatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en de Deelnemer



is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden in hoogste instantie uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.