



ALGEMENE VOORWAARDEN De Wondercoach Yoga, Yoga Suppen, Meditaties, Thaise Yoga massage

Artikel 1 Definities

1.1 Algemene Voorwaarden: deze door De Wondercoach gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van de Wondercoach, <http://www.dewondercoach.nl/>

Deze meest recente algemene voorwaarden zijn te downloaden op

1.2 Deelnemer: degene die een Yoga (privé)- les, Yoga workshop, Yoga Sup les, Meditatie les of Thaise Yoga massage volgt c.q. wenst te volgen bij De Wondercoach.

1.3 De Wondercoach 10-lessen kaart, zoals bedoeld in artikel 3.3.

1.4 De Wondercoach is gevestigd te Almere, 1325 XA aan de Ed van der Elskenhof 19 en is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 401641.

1.5 Lidmaatschap: een door De Wondercoach uit te geven c.q. uitgegeven, en door een Deelnemer te betalen c.q. betaald, lidmaatschap voor het volgen van de door De Wondercoach aangeboden Yoga lessen, Meditaties en/of Yoga Suplessen bij De Wondercoach.

1.6 Losse Les: een éénmalige door een Deelnemer te betalen en te volgen Yoga les, Yoga Sup les of Meditatie bij De Wondercoach, anders dan op basis van een Lidmaatschap.

1.7 Privé Les: een privé Yoga les, Yoga Sup les of Meditatie les bij De Wondercoach, waarvoor de Deelnemer van te voren een afspraak dient te maken, zoals verder beschreven in artikel 3.3.

1.8 Privé kaart: een 5-privé-lessen kaart, zoals bedoeld in artikel 3.3.

1.9 Deelnemer: degene die (privé) Yoga les(sen), Sup of Meditatie les(sen) volgt c.q. wenst te volgen bij De Wondercoach.

1.10 Website: de website van De Wondercoach: www.dewondercoach.nl

2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle Lidmaatschappen en lessen zover van toepassing, bij De Wondercoach. Door deelname aan een les verklaart de Deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.2 De Wondercoach kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de Website. De Wondercoach zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per e-mail aankondigen.

3. Lidmaatschap, Privé lessen, 10 lessen kaart, Prijzen

3.1 Deelnemers kunnen lessen volgen op basis van een Lidmaatschap, een 10 lessen kaart of een privé les. Tevens zijn Losse Lessen beschikbaar.

3.2 Een Lidmaatschap (maandelijks) komt tot stand op het moment dat De Wondercoach het verschuldigde lidmaatschapsgeld van de Deelnemer heeft ontvangen en geldt tot dat schriftelijke opzegging plaatsvindt.

3.3 De Wondercoach geeft de volgende Lidmaatschappen en kaarten uit, ter keuze van de Deelnemer.

-Wondercoach 10 lessen kaart (60 min):



Deze kaart geeft recht op 10 Lessen. De lessen dienen binnen 6 maanden gebruikt te worden.

-Privé kaart 5 lessen kaart (60 min):

Dit lidmaatschap geeft recht op 1 privé Yoga les, Yoga Sup les of Meditatie les van 60 minuten per week. Geldigheid: 3 maanden

-Privé kaart 5 lessen kaart (90 min):

Dit lidmaatschap geeft recht op 1 privé Yoga les van 90 minuten per week

Geldigheid: 3 maanden.

3.4 Voor het volgen van privé Yoga lessen biedt De Wondercoach losse Privé Lessen aan, alsmede de 5 lessen kaart. Een losse Privé Les duurt 60 of 90 minuten. De Privé kaart 60" geeft recht op het volgen van 5 Privé Lessen van 60 minuten, en de Privé kaart 90" geeft recht op het volgen van 5 Privé Lessen van 90 minuten bij De Wondercoach. Deze kaart is drie maanden geldig.

Het bepaalde in artikel 8 ten aanzien van beëindiging en opschorting geldt niet voor de Private Card.

3.5 Voorafgaand aan elke Yoga les dient de Deelnemer zich te melden bij de lerares van De Wondercoach, ongeacht of dit een Losse Les, een Privé Les, of een les met Lidmaatschap betreft. Nadat de medewerker van De Wondercoach de inschrijving en betaling voor de betreffende Yoga les heeft gecontroleerd krijgt Deelnemer toegang tot de les.

3.6 De geldende prijzen voor Losse Lessen, de privé kaart en alle soorten Lidmaatschappen staan genoemd op de Website en zijn daar te downloaden.

4. Betaling en Prijswijziging

4.1 Een Lidmaatschap, Losse en Privé Les, Privé kaart dient voorafgaand aan de te volgen lessen betaald worden. Betaling kan worden gedaan via automatische incasso, in contanten of, indien beschikbaar, via PIN. De automatische incasso geschiedt op de eerste werkdag van de maand.

4.2 De Wondercoach behoudt zich het recht voor de prijzen van de verschillende Lidmaatschappen, Losse en Privé Lessen te wijzigen.

Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door middel van vermelding op de Website, en/of per e-mail.

5. Reserveren van lessen

5.1 Voor de Yoga lessen bij De Wondercoach kan vooraf een reservering worden gemaakt via de Website. Een gereserveerde Yoga les kan via mail of telefoon kosteloos worden geannuleerd tot 24-uur voor aanvang van de les. Annuleringen die korter dan 24-uur van tevoren gedaan worden zullen volledig in rekening worden gebracht. Het verschuldigde lesgeld zal automatisch van het krediet van de toepasselijke leskaart of Lidmaatschap worden afgeschreven. Indien er niet voldoende krediet op de toepasselijke leskaart of Lidmaatschap staat, zal het verschuldigde bedrag in rekening worden gebracht bij het eerstvolgende bezoek aan De Wondercoach.

6. Huisregels



6.1 Alle Deelnemers moeten altijd de volgende huisregels van De Wondercoach volgen:

- Kom fris naar de Yoga les. Het gebruik van (geurloze) deodorant wordt zeer op prijs gesteld. In verband met mogelijke allergieën van andere Deelnemers, wordt iedereen verzocht geen parfum, aromatherapie olie of andere geuren te dragen, en geen spray deodorant in de kleedkamers te gebruiken.
- Draag schone Yoga kleding tijdens de Yoga lessen, waar je makkelijk in kunt bewegen.
- Wij adviseren niet later dan 2 uur voor de Yoga les te eten en in ieder geval geen Yoga op een volle maag te beoefenen.
- Geen schoenen in de Yoga studio.
- De Wondercoach stelt Yoga matten ter beschikking voor gebruik tijdens de Yoga les. De Yoga mat dient na gebruik altijd schoongemaakt en opgeruimd te worden door de Deelnemer die daarvan gebruik heeft gemaakt.
- Om iedereen optimale (innerlijke) rust te gunnen, worden Deelnemer verzocht voor, tijdens en na de Yoga les niet te praten in de Yoga studio en in de andere ruimten zachtjes te praten.
- De (lichamelijke) integriteit van Deelnemer dient altijd gerespecteerd te worden. Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door De Wondercoach niet getolereerd.

6.2 De Wondercoach behoudt zich het recht voor Deelnemer die naar haar mening de huisregels, zoals genoemd in artikel 6.1, niet naleven, de toegang tot De Wondercoach te ontzeggen en het Lidmaatschap van de betreffende Deelnemer te beëindigen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald lidmaatschapsgeld.

7. Lesrooster

7.1 Het geldende lesrooster staat altijd op de Website. De Wondercoach behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door middel van een aankondiging in de ruimten van De Wondercoach, vermelding op de Website en/of per e-mail.

7.2 De Wondercoach behoudt zich het recht voor om een geplande les te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen, als gevolg van overmacht. In dat geval zal er de mogelijkheid geboden worden tot het inhalen van de betreffende les. Indien dit niet mogelijk is zal restitutie van het betreffende deel van het lidmaatschapsgeld verstrekt worden.

8. Beëindiging en Opschorting Lidmaatschap

8.1 De Deelnemer kan een geldend Lidmaatschap altijd beëindigen per 1^e van de maand, met één maand opzegtermijn. Er vindt geen restitutie van lidmaatschapsgeld plaats, behoudens het bepaalde in artikel 8.2.

8.2 Bij langdurige ziekte c.q. een blessure kan de Deelnemer het Lidmaatschap voor een periode van maximaal 6 maanden laten opschorten. Een verzoek om opschorting moet schriftelijk worden ingediend bij De Wondercoach en moet vergezeld zijn van een doktersverklaring. Dit kan per email naar: info@dewondercoach.nl

8.3 De Deelnemer heeft het recht het Lidmaatschap tijdens de geldigheidsduur één (1) keer voor maximaal een maand op te schorten in verband met vakantie. Een verzoek om



opschorting moet schriftelijk worden ingediend bij De Wondercoach. Dit kan per email naar: info@dewondercoach.nl

9. Aansprakelijkheid

9.1 De Wondercoach aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel, verlies of schade verband houdende met het volgen van Yoga (sup) les(sen), meditatie dan wel Thaise Yoga massages bij De Wondercoach.

9.2 De Wondercoach werkt als gecertificeerd Yoga docent en zorgt altijd voor Yoga lessen van hoge kwaliteit. Toch bestaat er altijd de kans een blessure op te lopen tijdens een Yoga les. Door deelname aan een Yoga les bij De Wondercoach, aanvaardt de Deelnemer dit risico op een blessure. De Wondercoach biedt de volgende richtlijnen om het risico op een blessure te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met Yoga lessen begint indien je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
- Indien je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, laat dit dan altijd aan de betreffende Yoga docent weten voordat je aan de Yoga les begint.
- Luister naar en volg de instructies van de betreffende Yoga docent.
- Voer de Yoga oefeningen zorgvuldig uit en luister naar je lichamelijke beperkingen.
- Voer geen Yoga oefeningen uit die pijnlijk zijn.
- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.
- Voer tijdens de menstruatie geen omgekeerde houdingen uit.

10. Persoonsgegevens

10.1 De Wondercoach verzamelt persoonsgegevens van de Deelnemer voor het bijhouden van haar ledenbestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie van uitgegeven leskaarten. De Wondercoach gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

10.2 De Wondercoach gebruikt de in artikel 10.1 genoemde persoonsgegevens ook om de Deelnemer op de hoogte te brengen van activiteiten van De Wondercoach en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het lesrooster. Indien de Deelnemer geen prijs stelt op het ontvangen van communicatie van De Wondercoach, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: info@dewondercoach.nl. De Deelnemer is ervan op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van De Wondercoach gebruik kan worden gemaakt.

10.3 De Wondercoach geeft de persoonsgegevens van de Deelnemer nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

11.1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Eventuele geschillen verband houdende met de Algemene Voorwaarden, een Lidmaatschap, 5 of 10 lessen kaarten, dan wel het volgen van (privé) Yoga les(sen) bij De Wondercoach zullen bij uitsluiting worden beslecht door een erkende mediator in Almere.



AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR WORKSHOPS VAN DE WONDERCOACH

12. Toepasselijkheid Aanvullende Voorwaarden

12.1 Deze Aanvullende Voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. De Aanvullende Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden. Door deelname aan een Workshop verklaart de Deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene en de Aanvullende Voorwaarden.

13. Deelname Workshop en Inschrijfgeld

13.1 Een Deelnemer kan deelnemen aan een Workshop nadat deze zich vooraf bij De Wondercoach daarvoor heeft ingeschreven en het inschrijfgeld c.q. het tarief heeft betaald. Inschrijving kan per e-mail aan info@dewondercoach.nl Een plaats in de Workshop is gegarandeerd nadat De Wondercoach betaling van het inschrijfgeld heeft ontvangen.

13.2 Voor sommige Workshops geldt een zogeheten vroeg boek korting. Dit gereduceerde tarief is geldig tot de op de Website genoemde datum. Na deze datum geldt, zonder uitzondering, het eveneens op de Website genoemde, normale tarief.

14. Betaling

14.1 Voor deelname aan een Workshop moet voorafgaand aan de te volgen Workshop betaald worden. Betaling kan worden gedaan via automatische incasso, in contanten of, indien beschikbaar, via PIN.

15. Annulering deelname Workshop

15.1 Tot 30 dagen voor de geplande Workshop datum kan de Deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan info@dewondercoach.nl

15.2 Tot 7 dagen voor de geplande Workshop kan de Deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval het inschrijfgeld voor 50% wordt terugbetaald.

15.3 Indien de Deelnemer zijn inschrijving binnen 7 dagen voor een geplande Workshop annuleert, wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

16. Workshop rooster

16.1 Het geldende Workshop rooster staat altijd op de Website. De Wondercoach behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vermelding op de Website en/of per e-mail.

16.2 De Wondercoach behoudt zich het recht voor om een geplande Workshop te annuleren, als gevolg van overmacht of wegens onvoldoende deelnemers. In dat geval wordt de door de Deelnemers reeds (gedeeltelijk) betaalde bedrag gerestitueerd.